



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

<i>Дата и место покупки</i>	<i>Печать и подпись продавца</i>	<i>Размер, тип и название изделия</i>	<i>Количество</i>

Данные покупателя

Подпись покупателя

### Производитель предоставляет гарантию на срок

- 20 лет от даты покупки для мансардных окон и уплотняющих фланцев
- 2 года для дополнительного оснащения (наружных и внутренних аксессуаров)

### Условия гарантии

ООО «ФОРЛУК-УКРАИНА» (Украина), далее именуемое «Поставщик» и действующее от имени ООО «4LOOK TECHNIKA OKIENNA» (Республика Польша), далее именуемое «Производитель», гарантирует высокое качество примененных материалов и надежное функционирование мансардных окон и люков 4LOOK, уплотняющих фланцев и аксессуаров, именуемых далее «Изделия», указанных в настоящем документе, при условии, что:

- Изделия не были повреждены во время транспортировки Продавцом, Покупателем или третьими лицами,
- Изделия не были повреждены с момента их выдачи Покупателю
- Монтаж Изделий был выполнен в соответствии с приложенной инструкцией по монтажу,
- Эксплуатация Изделий соответствовала рекомендациям, указанным в инструкции по применению Изделий
- Не применялись несоответствующие /неоригинальные запасные части или аксессуары иные, чем 4LOOK,
- Не проводились ремонты или изменения в Изделиях субъектами, неуполномоченными фирмой 4LOOK

Гарантия включает дефекты Изделия, возникшие по вине Производителя, которыми считаются;

- применение некачественных материалов,
- производственные дефекты
- конструкционные ошибки

Гарантийное сервисное обслуживание будет осуществляться только после предъявления Покупателем действительного гарантийного талона вместе с документом, подтверждающим покупку Изделия. В случае потери гарантийного талона новый талон не выдается.

Действие гарантии начинается со дня выдачи Гарантийного талона Покупателю.

Гарантия недействительна в случае:

- Если в гарантийном талоне не указана дата покупки, нет подписи и печати продавца.
- Если в гарантийном талоне были сделаны какие-либо исправления неуполномоченными лицами.
- Если гарантийный талон не заполнен полностью.

В случае обнаружения дефектов, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу в течение 30 дней со дня их обнаружения, указывая серию и номер Изделия. Относительно видимых дефектов следует внести рекламацию в течение 15 дней от даты покупки, но не позднее, чем перед монтажом Изделия. Невыполнение вышеуказанных условий повлечет за собой потерю гарантии по причине несоблюдения её условий.

Если Производитель будет нести ответственность за возникшие дефекты, то он может по своему усмотрению:

- Провести ремонт у Покупателя
- Поручить провести ремонт Продавцу или иной авторизованной фирме за счет Производителя.
- Провести замену Изделия по месту нахождения Продавца или Покупателя
- Вернуть стоимость Изделия по цене покупки при возврате Изделия

О признании гарантии и способе ее рассмотрения принимает решения исключительно Производитель. В случае принятия решения о замене Изделия, Производитель может поставить похожее Изделие, т.е. такого же вида, типа и качества.

Ответственность Производителя за дефекты Изделия не может превысить стоимости покупки. Производитель не будет отвечать за дефекты, возникшие вследствие недостатков Изделия, таких как: ремонт кровли, потеря прибыли или другое.

Все повреждения, возникшие вследствие неправильного хранения Изделия, неправильного ухода за ним и монтажа, а также эксплуатации, несоответствующей инструкции и по другим причинам, не зависящим от Производителя, могут быть устранены только за счет Покупателя.

Если вышеуказанные причины привели к необратимым изменениям качества Изделия, предоставленная гарантия теряет свою силу.

Пользователь обязан обеспечить доступ к Изделию работникам сервисной службы предприятия или другой фирмы, авторизованной Производителем, с целью осмотра или устранения дефекта Изделия.

Дистрибьютор от имени Производителя не несет никакой ответственности за потерю, повреждение или разрушение Изделий, возникшие по иным причинам, чем дефекты этих Изделий.

В частности, гарантия не охватывает:

- Механические повреждения Изделия, возникшие по вине пользователя и появившиеся вследствие этого дефекты
- Неправильное функционирование Изделия из-за монтажа и эксплуатации без соблюдения требований инструкций, прилагаемых к Изделиям
- Неправильное действие Изделия из-за монтажа в объектах, выполненных с нарушением действующих строительных норм и правил
- Дефекты, возникшие из-за небрежности Покупателя или отсутствия у него знаний
- Действия, предусмотренные в инструкции по обслуживанию, которые Пользователь обязан выполнить самостоятельно и за свой счет
- Вмешательства неуполномоченных лиц, то есть ремонт и переделки Изделий и т.п.
- Повреждения и дефекты, возникшие во время транспортировки и при перегрузке, а также вследствие неправильного складирования
- Неправильное функционирование Изделия из-за повреждений, возникших вследствие неправильного складирования
- Повреждения, возникшие в результате непредвиденных обстоятельств, независимых от Производителя и условий эксплуатации (напр., наводнение, пожар и т.п.).
- Все изменения или исчезновения цвета, вызванные такими факторами, как: солнце/конденсаты/ кислотные дожди/соль, а также иными явлениями, вызывающими коррозию,
- Изменения в Изделии или его элементах, являющихся следствием нормальной эксплуатации, нарушений или ограничений функционирования, вследствие, напр., блокировки, вызванной обледенением, снегом, ветками,
- Все иные повреждения, дефекты и неисправности, которые не являются дефектами Изделия в понимании настоящей Гарантии.

Дистрибьютор от имени Производителя и в качестве гаранта сохраняет за собой право оценки и квалификации повреждений.

В случае безосновательной подачи заявления о необоснованном ремонте, все связанные с этим расходы будет нести Заявитель Рекламации.

Все инструкции по монтажу, обслуживанию, а также правила эксплуатации Изделий можно получить, обратившись по этому поводу в компанию "ФОРЛУК-УКРАИНА". Инструкции также находятся на сайте: [www.4look.com.ua](http://www.4look.com.ua)

Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не аннулирует прав Покупателя, следующих из несоответствия Изделия договору.

Покупатель заявляет что получил комплектное, исправное Изделие надлежащего качества с инструкцией по монтажу, обслуживанию и уходу, а также что он принимает и одобряет условия гарантии.

**Внимание: Рекомендуется записать данные лица или фирмы, монтирующей изделие (важно в случае ошибок в монтаже)**

*Имя, фамилия или название монтирующей фирмы и адрес:*

.....  
.....

**ООО "ФОРЛУК-УКРАИНА"**

**ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА**

**ДИРЕКТОР**